

Minőségpolitikai nyilatkozat

A **Fluenta Europe Kft.** elsődleges célkitűzése, hogy Magyarországon piacvezető, regionálisan pedig meghatározó piaci szereplővé váljon vállalati és vállalkozói folyamatmenedzsment rendszereivel, valamint AI-alapú automatizálási és optimalizálási megoldásaival. Kiemelt fókuszterületeink a beszerzési és ellátási lánc folyamatok, valamint szélesebb körben a teljes vállalati működés informatikai támogatása és folyamatos fejlesztése.

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy ügyfeleink igényeit az elérhető legkorszerűbb technológiai megoldásokkal, a legmagasabb színvonalon, fenntartható módon elégítsük ki. Döntéseink során arra törekszünk, hogy tevékenységünkkel egyensúlyt teremtsünk a vevői és társadalmi elvárások, a környezet- és klímavédelem, valamint az információbiztonság között.

Társaságunk a különböző beszerzési témákban magas szintű piacismerettel és felhalmozott tudással bír, valamint rendelkezik a folyamatokat támogató technológiai megoldásokkal, amelyek azonnal az ügyfelek rendelkezésére bocsáthatók és már rövidtávon is jelentős megtakarításokat eredményeznek.

A Fluenta Europe legfőbb minőségpolitikai célkitűzései:

- az ügyfél-elégedettség megtartása és fokozása - testreszabott informatikai és tanácsadói szolgáltatások nyújtása,
- az AI-alapú automatizálás és optimalizálás széles körű alkalmazása az ügyfélfolyamatokban a hatékonyság és versenyképesség növelése érdekében,
- a szolgáltatási folyamatok gazdaságosságának és hatékonyságának javításával szolgáltatási pozíciónk erősítése,
- folyamatos innováció a hatékonyság, a fenntarthatóság és környezettudatosság, és az információbiztonság jegyében; különös figyelemmel az AI és automatizálási technológiák felelős alkalmazására,
- a magas színvonalon képzett és tapasztalt szakemberekre támaszkodó humán erőforrás hátterének fejlesztése, különös tekintettel az AI és folyamatautomatizálási kompetenciákra, szolgáltatói kapcsolatrendszer megőrzése, folyamatos fejlesztése.

A fenti célok elérése érdekében a Fluenta Europe az alábbi eszközöket alkalmazza:

- széles körű, a Társaság valamennyi szolgáltatási tevékenységére, illetve folyamatára érvényes MSZ EN ISO 9001:2015 és MSZ ISO/IEC 27001:2022 szabványok szerinti integrált irányítási rendszert működtet,
- kiemelt figyelmet fordít a környezeti károk elkerülésére, a klímaváltozás hatásainak alacsony szinten tartására, a környezetszennyezés megelőzésére, elkötelezett a környezeti-, társadalmi és felelős vállalatirányítási (ESG) teljesítménye javítására;
- támogatja munkatársait, hogy hatékonyak és szakmailag kiemelkedően képzettek legyenek, hiszen ez biztosítja a társaság hosszú távú sikerét,

- minden munkafolyamatban és munkakörben meghatározza a minőségi követelményeket, és megteremti azok betartásának feltételeit,
- gondoskodik a létrehozott integrált irányítási rendszer folyamatos fejlesztéséről, és a minőségi előírások betartásának rendszeres ellenőrzéséről,
- nyílt és segítőkész légkört teremt a felmerülő minőségügyi problémák megoldásához,
- szakmai és technológiai fejlesztéseket végez, és a legjobb gyakorlatok megismerésével és alkalmazásával folyamatosan bővíti és javítja hatékonyságát és a szolgáltatások színvonalát.

A minőségpolitika meghatározó eleme a dolgozók felelőssége:

- Szervezetünk minden munkatársa felelős saját munkájában a minőségi követelmények megvalósításáért.
- A vezetők felelősek a minőségpolitikai célkitűzések Társaságunk keretein belül történő érvényesítéséért, az integrált irányítási rendszer előírásainak betartásáért.

Budapest, 2026.02.07.

Fluenta Europe Kft.
xFlw Kft. ügyvezető képviselőjében
Szabó Ákos